



Eiland van Dordrecht



waterschap
**Hollandse
Delta**

Samenwerking OG-ON



Arjan de Wit
Gaby Schouten



15 december 2015



Eiland van Dordrecht



waterschap
**Hollandse
Delta**

Overeenkomst met Van Oord & GMB getekend 28 november 2013

- Top score op gebied van EMVI
- Scherpe prijs
- Hoge verwachtingen bij zowel OG als ON



Realisatie vanaf april 2014



Afronding project eind 2016



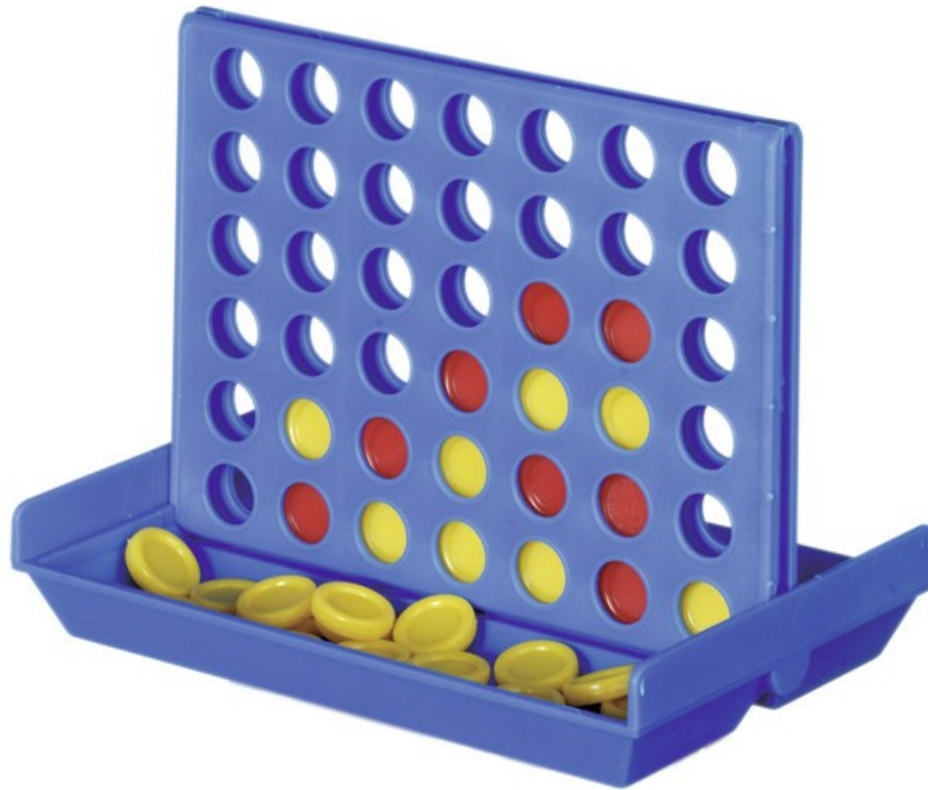
Uitvraag versus aanbieding



waterschap
**Hollandse
Delta**

Van Oord 
Marine ingenuity

GMB *Ervaar de zekerheid*



Start realisatie - Opdrachtnemer



waterschap
**Hollandse
Delta**

- Tenderteam grotendeels vervangen
- Zware focus op uitvoering werkzaamheden
- Veel minder focus op contract, proces, omgeving en met name ook klantrelatie



Dijken versterken doen we al jaren..



Start realisatie - Opdrachtgever



waterschap
**Hollandse
Delta**

- Beperkte kennis & ervaring met uitvoering UAV GC 2005 projecten
- OG doet de procescontrole, de rest doet ON. Dit is tenslotte de regel binnen de UAV GC 2005..



Samenwerking???





Status na een jaar



waterschap
**Hollandse
Delta**



- Vertraging > 1 jaar
- Aaneenschakeling ontwerp aanpassingen
- Dijkvakken deels niet beschikbaar
- Fasering K&L te laat
- Relatie OG / ON ver onder vriespunt
- Resultaat ON zwaar onder druk
- PFU in Villa Augustus te Dordrecht, belangrijke vraag : wat zijn nu eigenlijk de belangen van de andere partij?



Doorbreken impasse



waterschap
**Hollandse
Delta**



- Wisselingen in beide projectteams
- Behandelteam
 - Doelstelling: objectief en zonder blokkerende emoties behandelen issues
 - Vertegenwoordigers van buiten het project
 - Met wel gebruik maken van kennis beschikbaar binnen het project



Pressure cooker



waterschap
**Hollandse
Delta**



- OG: CM en MPB
- ON: PM en CM
- OG/ON IPM-teams en specialisten op achter vang
- 3 dagen extern tot 99% resultaat was behaald
- Einde iedere dag bezoek van beide MT's
- Advies aan Management OG/ON
- Nog 1 dag om tafel voor de finale
- Akkoord MT OG/ON op vrijdag 13 november 2015



Hoofdlijnen



waterschap
**Hollandse
Delta**

ON neemt risico's over:

- Beschikbaarheid percelen (tot bepaalde datum)
- Inhoud POS K&L (planning ON geoptimaliseerd, waardoor extra tijd voor OG)
- Begrensd tot 99,9% waarschijnlijkheid



OG behoud risico's:

- Onverwachte saneringen
- NGE
- Extreme (weers-) omstandigheden



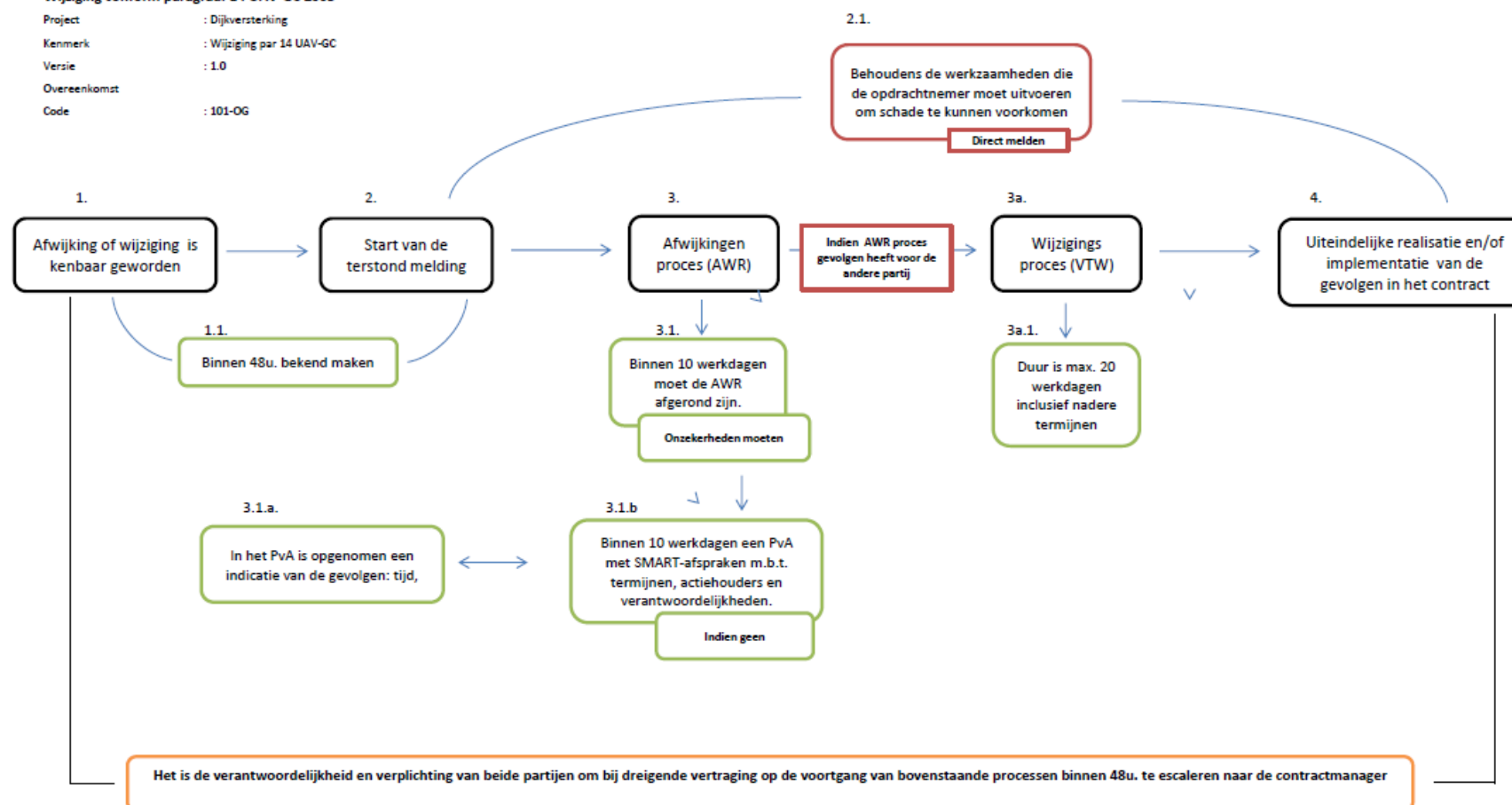
Daardoor meest optimale planning gezamenlijk vastgesteld (terugrekenen van achter naar voren)

VTW OG

WATERSCHAP HOLLANDESE DELTA

Wijziging conform paragraaf 14 UAV-GC 2005

Project : Dijkversterking
 Kenmerk : Wijziging par 14 UAV-GC
 Versie : 1.0
 Overeenkomst :
 Code : 101-OG





Samenwerking zoeken



waterschap
**Hollandse
Delta**



- OG 'kan niets' meer na tekenen contract
- Kansen zoeken i.p.v. aanval/verdediging
- Als de afwijkingen te groot worden:
ga het probleem aan en niet alleen naar het verleden (=reageren) maar **TEGELIJK** ook naar de toekomst (=anticiperen)
- Klein business model per item
- Bouw gezamenlijke beslismomenten in, zodat ook in de toekomst duidelijk is wat er van je wordt verwacht



Waardering OG naar ON



waterschap
**Hollandse
Delta**



- Omdenken van claims en uitsluiten risico's richting een totaal oplossing
- Eerder anticiperen en reageren op omgeving issues
- Nog meer focus op planning
- Netjes werken (uitstraling)
- Vertrouwen door respect voor (trager) proces OG
- Houdt zich aan gemaakte afspraken





Waardering ON naar OG



waterschap
**Hollandse
Delta**



- Oplossingsgericht
- Gezamenlijk doel en samenwerking
- Verwachtingen duidelijk uitgesproken
- Daadkrachtig
- Geen black box
- Directe communicatie
- Minder formeel

